



POLITYKA JAKOŚCI

BRITISH GARAGE Sp. z o.o. jest największym niezależnym polskim importerem części Land Rover.

Dzięki szerokiej współpracy z partnerami krajowymi i międzynarodowymi oraz przy uwzględnieniu wewnętrznych, jak i zewnętrznych uwarunkowań działalności, za każdym razem staramy się zaoferować naszym Klientom najwyższej jakości części, materiały eksploatacyjne oraz akcesoria do wszystkich modeli Land Roverów.

Dążymy do tego, aby nasza firma postrzegana była jako partner godny najwyższego zaufania, a każdy nasz Klient wiedział, że Jakość i troska o Klienta to nasz największy atut. Dlatego wyznajemy zasadę, że:

„Jakość uzyskana dziś, gwarantuje lepszą przyszłość jutro”

Celem osiągnięcia naszych kierunków działań oraz misji, ustalono nadrzędne cele które firma stara się realizować, przy uwzględnieniu ryzyk i szans jakie stwarza aktualne otoczenie biznesowe.

Do kluczowych celów działalności British Garage Sp. z o.o. należą:

- Dostarczenie jak najwyższej jakości wyrobów, akcesoriów i części naszym Klientom;
- Jak najpełniejsze zaspokojenie potrzeb i oczekiwań Klientów i innych stron zainteresowanych;
- Ciągłe umacnianie pozycji rynkowej firmy;
- Optymalizacja czasu obsługi klienta;
- Powiększanie asortymentu oferowanych produktów;
- Kształtowanie pozytywnego wizerunku w kontaktach zewnętrznych.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- Identyfikację i spełnianie oczekiwań naszych Klientów;
- Zapewnienie doświadczonego i stale podnoszącego swoje kwalifikacje personelu;
- Badanie potrzeb, oczekiwań i zadowolenia kluczowych stron zainteresowanych;
- System oceny i doboru dostawców oraz rozwijanie z nimi partnerskiej obustronnie korzystnej współpracy;
- Usprawnienie systemu komunikacji z Klientem;
- Konsekwentne stosowanie, weryfikację, doskonalenie systemu zarządzania opartego na wymaganiach normy ISO 9001:2015.

Celem wywiązania się z powyższych zobowiązań Zarząd British Garage Sp. z o.o. deklaruje:

- Zapewnienie odpowiednich zasobów finansowych, personalnych i materialnych oraz maksymalne wykorzystanie potencjału intelektualnego i fachowości naszych pracowników;
- Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania wg normy ISO 9001:2015;
- Przeprowadzanie okresowych przeglądów polityki pod kątem zapewnienia jej przydatności i adekwatności;
- Świadomość, że każdy pracownik będzie znał, rozumiał oraz realizował cele i zadania wynikające z niniejszej Polityki oraz Systemu Zarządzania Jakością.

Wieliczka, 1 czerwiec 2021 r.

Prezes Zarządu
British Garage Sp. z o.o.
Barbara Wrona
Barbara Wrona

Prezes Zarządu